

## SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA UN SOCIĀLIE PAKALPOJUMI RĪGĀ 2013.GADĀ

☼ **Lai izvērtētu ģimenes (personas) atbilstību trūcīgas vai maznodrošinātas ģimenes (personas) statusam un tiesībām saņemt sociālos pabalstus** persona vai tās pārstāvis vēršas Rīgas Sociālajā dienesta rajona nodaļas teritoriālajā centrā ar iesniegumu un aizpilda iztikas līdzekļu deklarāciju, kurā visas personas, kurām ir kopēji izdevumi par uzturu un kuras mitinās vienā mājoklī deklarē ienākumus un materiālo stāvokli par pēdējiem 3 mēnešiem.

☼ Ja tiek pieprasīts dzīvokļa pabalsts, kvītis par īri un komunālajiem pakalpojumiem, kas saistīti ar dzīvojamās telpas lietošanu, **uzrāda ik pa 3 mēnešiem.**

☼ Trūcīgas un maznodrošinātas ģimenes (personas) statusu nosaka uz laiku no trim līdz sešiem mēnešiem.

☼ **Lai saņemtu sociālos pakalpojumus** persona vai tās likumīgais pārstāvis vēršas Rīgas Sociālajā dienestā ar iesniegumu. Patversmes, naktspatversmes, dienas/atbalsta centra pilngadīgām personām un krīzes centra pakalpojumus var saņemt, vēršoties tieši pie pakalpojuma sniedzēja.

### **RĪGAS SOCIĀLAIS DIENESTS, Baznīcas iela 19/23, ☎ 67105048**

#### **Latgales rajona nodaļa**

Avotu ielā 31

***Teritoriālais centrs „Avoti”***

Avotu ielā 31,

☎ 67037695

#### ***Teritoriālais centrs***

***„Kengaraga krasts”***

Lomonosova ielā 1 k-19,

☎ 67037471,

☎ 67181437

#### ***Teritoriālais centrs***

***„Pļavnieki”***

Salnas ielā 2,

☎ 67037447

#### **Pārdaugavas rajona nodaļa**

Ed. Smiļģa ielā 46

***Teritoriālais centrs***

***„Āgenskalns”***

Ed. Smiļģa ielā 46,

☎ 67012271

Ziepju ielā 13,

☎ 67026025

#### ***Teritoriālais centrs***

***„Dzirciems”***

Baldones ielā 2,

☎ 67012369

#### ***Teritoriālais centrs***

***„Bolderāja”***

Dolomīta ielā la,

☎ 67037559

#### **Ziemeļu rajona nodaļa**

Vidrižu ielā 3

***Teritoriālais centrs***

***„Vidzeme”***

Vidrižu ielā 3,

☎ 67012126

Brīvības gatvē 266,

☎ 67012157

#### ***Teritoriālais centrs***

***„Purvciems”***

Ieriķu ielā 2b,

☎ 67012127

Pērnavas ielā 1,

☎ 67105538

#### ***Teritoriālais centrs***

***„Ziemeļi”***

Hanzas ielā 7,

☎ 67026649

☼ **Konkrētāku informāciju** ikviens var saņemt zvanot pa **Rīgas domes Labklājības departamenta informatīvo bezmaksas tālruni 80005055**; P,0,T,C - 9.00 - 17.00; Pt 9.00 - 16.00. Ārpus darba laika darbojas balss pastkastīte.

☼ Rīgas domes Labklājības departamenta mājas lapā: **[www.ld.riga.lv](http://www.ld.riga.lv)**

## SOCIĀLIE PABALSTI

*Saskaņā ar Rīgas domes 15.01.2013. saistošajiem noteikumiem Nr. 202 „ Par ģimenes vai atsevišķi dzīvojošas personas atzīšanu par trūcīgu vai maznodrošinātu un sociālajiem pabalstiem Rīgas pilsētas pašvaldībā" piešķir sekojošus sociālos pabalstus:*

☼ **Pabalstu garantētā minimālā ienākumu līmeņa nodrošināšanai.** Rīgas Sociālais dienests pabalstu garantētā minimālā ienākumu (GMI) līmeņa nodrošināšanai piešķir tiem iedzīvotājiem, kuri atbilst trūcīgas ģimenes (personas) statusam.

☼ **Garantētā minimālā ienākuma līmenis mēnesī:**

❖ **bērnam - Ls 45;**

❖ **personai darbspējas vecumā - Ls 40.**

❖ **vecuma vai invaliditātes pensiju saņēmējam, kā arī valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta saņēmējam - Ls 90.**

☼ **Ģimenei ar bērniem,** kurā visi apgādājamie ir nepilngadīgi, un kura saņem pabalstu GMI līmeņa nodrošināšanai, bērnam vecumā no pusotra līdz sešu gadu vecumam (ieskaitot) piešķir , **piemaksu pie GMI līmeņa Ls 50 mēnesī.**

☼ **Tiesības saņemt šajos saistošajos noteikumos paredzētos zemāk minētos pabalstus ir personām,** kuras ir deklarējušas pamata dzīvesvietu Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā ne mazāk kā divpadsmit mēnešus pirms pabalsta pieprasīšanas, dzīvo atbilstoši iesniegumā norādītajai adresei un kuru vidējie ienākumi pēdējo trīs mēnešu laikā **nepārsniedz Ls 135 katram ģimenes loceklim mēnesī un nepārsniedz Ls 165 atsevišķi dzīvojošam vecuma vai invaliditātes pensijas saņēmējam mēnesī.**

☼ **Pabalstu veselības aprūpei piešķir:**

❖ personai, kura saņem vecuma vai invaliditātes pensiju vai valsts sociālā nodrošinājuma pabalstu,- pabalstu pacienta iemaksu segšanai, kopsummā nepārsniedzot Ls 50 kalendārajā gadā. Šo pabalstu nepiešķir personai, kura normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir atbrīvota no pacienta iemaksas;

❖ pabalstu zāļu un medicīnisko līdzekļu, kuri iekļauti kompensējamo zāļu sarakstā, iegādes izdevumu daļas samaksai;

❖ pabalstu inkontinences līdzekļu iegādei, pensionāriem un invalīdiem, kuriem slimības dēļ ir nepieciešams lietot šos palīglīdzekļus un kuriem tos nav tiesības saņemt kā kompensētos medicīniskos līdzekļus- līdz Ls 240 gadā.

☼ **Pabalstu mācību līdzekļu iegādei** uzsākot mācību gadu, ja ģimenē ir bērns, kurš mācās vispārīgglītojošā vai profesionālās izglītības iestādē, un nav sasniedzis 20 gadu vecumu. Sociālās korekcijas klašu audzēkņiem pabalstu piešķir bez vecuma ierobežojuma. **Pabalsta apmērs ir Ls 25.**

☼ **Apbedīšanas pabalsts.** Pabalsta maksimālais apmērs ir 300 Ls, bet ne vairāk par faktiskajiem izdevumiem mirušās personas apbedīšanai. Pabalsta apmēru samazina par VSAA vai citas institūcijas izmaksātā apbedīšanas pabalsta apmēru.

☼ **Pabalstu ārkārtas situācijā** pamatvajadzību nodrošināšanai. Klients mēneša laikā pēc ārkārtas situācijas rašanās iesniedz Rīgas Sociālajā dienestā iesniegumu un dokumenta kopiju (uzrādot oriģinālu), kas apliecina ārkārtas situācijas faktu. Rīgas Sociālais dienests lēmumu par pabalsta piešķiršanu un tā apmēru pieņem, pamatojoties uz sociālā darba speciālista sniegto atzinumu, izvērtējot klienta sociālo situāciju, klienta spēju apmierināt savas pamatvajadzības, ņemot vērā ārkārtas situācijas izraisītās sekas, materiālos zaudējumus, kas radušies ārkārtas situācijas izraisīto seku rezultātā, kā arī īpašuma un mantas apdrošināšanu pret nelaimes gadījumiem.

☼ **Pabalstu sociālās rehabilitācijas mērķu sasniegšanai.** Lēmumu par pabalsta piešķiršanu pieņem Rīgas Sociālais dienests, pamatojoties uz klientam sastādīto individuālās sociālās rehabilitācijas plānu vai izvērtējot klienta sociālo situāciju.

☼ **Tiesības saņemt dzīvokļa pabalstu** ir ģimenei vai atsevišķi dzīvojošai personai, kas deklarējusi savu pamata dzīvesvietu Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā, dzīvo atbilstoši iesniegumā norādītajai adresei un **kuru ienākumi viena cilvēka ģimenē nepārsniedz Ls 250, bet ģimenē, kurā ir divi vai vairāki cilvēki, ienākumi nepārsniedz Ls 200 vienam cilvēkam.** Dzīvokļa pabalstu, piešķir dzīvojamās telpas īres un komunālo pakalpojumu apmaksai.

☼ **Rīgas Sociālais dienests sociālos pabalstus piešķir izvērtējot katru gadījumu individuāli!**

## SOCIĀLIE PAKALPOJUMI

☼ Personām, kuras slimības, vecuma vai fiziska rakstura traucējumu dēļ nevar veikt ikdienas mājas darbus un savu personisko aprūpi, ir iespēja saņemt **aprūpes mājās pakalpojumu**, kurš var būt:

❖ **Aprūpes biroja nodrošināts aprūpes mājās pakalpojums;**

❖ **pabalstu aprūpes mājās nodrošināšanai**, piešķir klientam, kurš slimības laikā vai atveseļošanās periodā, vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ nevar veikt ikdienas mājas darbus un savu personisko aprūpi, kuram nav likumisko apgādnieku vai ģimenes locekļu vai arī tie objektīvu apstākļu dēļ nespēj sniegt minētajai personai nepieciešamo palīdzību un klienta aprūpi veic cita persona. Aprūpes mājās pakalpojums var tikt papildināts ar sekojošiem pakalpojumiem: **pavadoņa asistenta pakalpojumu, „drošības poga” dzīvesvietā un silto pusdienu piegādi mājās.**

☼ Pilngadīgām personām, t.sk., pensijas vecuma personām, personām ar invaliditāti, bezdarbniekiem, ir iespēja bez maksas saņemt **dienas (atbalsta)centra pakalpojumu.**

Dienas (atbalsta) centrā ir iespēja pavadīt brīvo laiku, veidojot jaunus sociālos kontaktus, gūt atbalstu no līdzīgās situācijās nokļuvušiem cilvēkiem, darboties interešu pulciņos, atbalsta grupās, piedalīties kultūras pasākumos, līdzdarboties kustību terapiju grupās, iesaistīties dažādās aktivitātēs.

Rīgas pilsētā ir izveidoti specializēti **dienas aprūpes centri personām ar demenci.**

Ja pakalpojumu apjoms, ko nodrošina personas dzīvesvietā (aprūpe mājās) vai iespējami tuvu tai (dienas centrs) nav pietiekams, pensijas vecuma personām un personām ar invaliditāti ir iespējams saņemt **ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas (pansionāta) pakalpojumu.**

☼ **Personai ar invaliditāti:**

❖ kurai ir apgrūtināta pārvietošanās un kura nevar pārvietoties ar sabiedrisko transportu, ir iespēja saņemt **transporta pakalpojumu samaksu** (Ls 200 gadā);

❖ kura pārvietojas riteņkrēslā un atbilstoši personas īpašajām vajadzībām nepieciešams pielāgot mājokli, ir iespēja saņemt **pabalstu mājokļa pielāgošanai** (līdz Ls 1500);

❖ jāvēršas ar iesniegumu Rīgas Sociālajā dienestā, lai saņemtu valsts apmaksātu asistenta pakalpojumu, kurš sniedz atbalstu I un II grupas invalīdiem, kā arī bērniem ar invaliditāti no 5 līdz 18 gadiem veikt ārpusmājas aktivitātes - nokļūt vietā, kur viņi mācās, strādā vai saņem pakalpojumus;

❖ kura pārvietojas riteņkrēslā un atbilstoši personas īpašajām vajadzībām nepieciešams nodrošināt vides pieejamību kāpņu telpā, jāvēršas ar iesniegumu Rīgas Sociālajā dienestā par iespējām uzstādīt pacēlāju.

☼ **Personām ar garīga rakstura traucējumiem** ir iespēja saņemt:

❖ **dienas aprūpes centra** pakalpojumu, kurā tiek piedāvātas sociālo prasmju attīstīšanas, izglītošanas un brīvā laika pavadīšanas iespējas;

❖ **specializētās darbnīcas pakalpojumu** - persona var apgūt galdniecības, šūšanas vai veļas mazgāšanas iemaņas un prasmes;

❖ **grupu mājas (dzīvokļa) pakalpojumu** - pastāvīgas uzturēšanās mītne, kurā personas ar garīgās attīstības traucējumiem zinošu profesionāļu vadībā realizē savas patstāvīgās dzīves iemaņas.

☼ **Ģimenei ar bērniem** ir iespēja saņemt **sociālpsiholoģisko palīdzību krīzes situācijā** - gan īslaicīgu uzturēšanos krīzes centros (bērniem, sievietēm ar nepilngadīgiem bērniem, sievietēm un ģimenēm, t.sk. tēviem ar bērniem), **gan arī tikai** profesionāļu psiholoģiskās konsultācijas. **Krīzes situācijā nonākusi persona diennakts psiholoģisku palīdzību var saņemt zvanot uz diennakts krīzes tālruni 67222922.**

☼ **Rīgas bērnam** ir iespēja saņemt sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu, sociālo prasmju un iemaņu attīstīšanu un saturīgu brīvā laika pavadīšanas iespējas **dienas/dienas aprūpes centros. Dienas aprūpes centra pakalpojuma saņemšanai ir nepieciešams Rīgas Sociālā dienesta Nosūtījums.**

☼ **Rīgas Sociālā dienesta rajonu nodaļu teritoriālajos centros** var vērsties personas un ģimenes, kurām ir sociālās problēmas, un saņemt sociālā darba speciālista palīdzību šo problēmu risināšanā. Personām un ģimenēm ir iespēja saņemt profesionāļu konsultācijas.

☼ **Ja personai bez noteiktas dzīvesvietas vai krīzes situācijā nonākušai personai** nepieciešama īslaicīgās uzturēšanās mītne, persona var vērsties **Rīgas patversmē/naktspatversmēs.** Minētās personas var saņemt arī sociālā rehabilitācijas centra pakalpojumu bezpajumtniekiem, kā arī dienas centra pakalpojumu. **Mobilā brigāde ielu sociālajam darbam ar bezpajumtniekiem: 27023550.**

☼ **Personas bez noteiktas dzīvesvietas un citi trūcīgie Rīgas iedzīvotāji** vairākās vietās Rīgā var saņemt **zupas virtuves pakalpojumu.**

☼ **Rīgas Sociālā dienesta jurists konsultē** klientus pēc sociālā darbinieka norīkojuma pirmdienās no 14:00 - 18:00 un ceturtdienās no 9:00 - 14:00, Baznīcas ielā 19/23.

## SOCIĀLAIS ATBALSTS

☼ **Rīdzinieki var saņemt bezmaksas ēdināšanas pakalpojumu, ja Rīgas Sociālais dienests ir piešķīris izziņu par atbilstību trūcīgas vai maznodrošinātas ģimenes (personas) statusam, vai izziņu par ēdināšanas pakalpojuma saņemšanu:** Daugavpils ielā 41, Stūrmaņa ielā 25, Ceļinieku ielā 4a, Brīvības gatvē 399, Slokas ielā 33, Zaļenieku ielā 40 katru darba dienu no 10.00-18.00 vai līdz laikam, kad izdalītas visas 600 porcijas katrā no sešām vietām. Katru darba dienu tiek piedāvāta cita ēdienkarte: zupa, otrais ēdiens un dzēriens. Ēdienu var baudīt uz vietas vai arī ņemt līdzī uz mājām (savos traukos). Silto ēdienu persona var saņemt, **uzrādot personalizēto elektronisko viedkarti (e-talons),** kurā elektroniski ir ievadīti Rīgas Sociālā dienesta izsniegtās **izziņas dati.**

☼ **A/s „Latvenergo” elektrības norēķinu dāvanu kartes var saņemt līdz 2013. gada 31. martam:**

- ❖ trūcīgās ģimenes ar bērniem, kuras iepriekšējā kampaņā saņēmušas tikai vienu karti;
- ❖ ģimenes ar bērniem invalīdiem;
- ❖ audžuģimenes, kurām piešķirts audžuģimenes statuss un kurā dzīvo bērns;
- ❖ ģimenes, kas audzina aizbildnībā esošus bērnus;
- ❖ daudz bērnu ģimenes, kas nav saņēmušas tarifa kompensāciju 2400 kWh patēriņam no AS „Latvenergo”.

**Visi sociālā darbinieka pakalpojumi ir bez maksas un konfidenciāli!**

2013. gada janvāris