



## SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA RĪGĀ 2012.GADĀ

☼ **Lai saņemtu sociālos pabalstus un sociālos pakalpojumus**, persona vēršas Rīgas Sociālā dienesta rajona nodaļas teritoriālajā centrā

☼ **Konkrētāku informāciju** ikviens var saņemt zvanot pa **Rīgas domes Labklājības departamenta informatīvo bezmaksas tālruni 80005055**; P,0,T,C - 9.00 - 17.00; Pt 9.00 - 16.00. Ārpus darba laika darbojas balss pastkastīte

☼ Rīgas domes Labklājības departamenta mājas lapā: [www.ld.riga.lv](http://www.ld.riga.lv)

### RĪGAS SOCIĀLAIS DIENESTS, Baznīcas iela 19/23, ☎ 67105048

#### Latgales rajona nodaļa

Avotu ielā 31

#### *Teritoriālais centrs „Avoti”*

Avotu ielā 31,  
☎ 67037695

#### *Teritoriālais centrs*

#### **„Kengaraga krasts”**

Lomonosova ielā 1 k-19,  
☎ 67037471,  
☎ 67181437

#### *Teritoriālais centrs*

#### **„Pļavnieki”**

Salnas ielā 2,  
☎ 67037447

#### Pārdaugavas rajona

#### nodaļa

Ed. Smiļģa ielā 46

#### *Teritoriālais centrs*

#### **„Āgenskalns”**

Ed. Smiļģa ielā 46,  
☎ 67012271  
Ziepju ielā 13,  
☎ 67026025

#### *Teritoriālais centrs*

#### **„Dzirciems”**

Baldones ielā 2,  
☎ 67012369

#### *Teritoriālais centrs*

#### **„Bolderāja”**

Dolomīta ielā 1a,  
☎ 67037559

#### Ziemeļu rajona nodaļa

Vidrižu ielā 3

#### *Teritoriālais centrs*

#### **„Vidzeme”**

Vidrižu ielā 3,  
☎ 67012126  
Brīvības gatvē 266,  
☎ 67012157

#### *Teritoriālais centrs*

#### **„Purvciems”**

Ieriķu ielā 2b,  
☎ 67012127  
Pērnavas ielā 1,  
☎ 67105538

#### *Teritoriālais centrs*

#### **„Ziemeļi”**

Hanzas ielā 7,  
☎ 67026649

**Lai saņemtu sociālos pabalstus** persona vai tās pārstāvis vēršas Rīgas Sociālajā dienestā ar iesniegumu un aizpilda iztikas līdzekļu deklarāciju, kurā visas personas, kurām ir kopēji izdevumi par uzturu un kuras mitinās vienā mājoklī deklarē ienākumus un materiālo stāvokli par pēdējiem 3 mēnešiem. Kvītis par īri un pakalpojumiem, kas saistīti ar dzīvojamās telpas lietošanu, uzrāda ik pa 3 mēnešiem.

Ja vismaz viens no iesniedzēja pilngadīgajiem ģimenes locekļiem ir darbspējas vecumā, izņemot nestrādājošas personas ar invaliditāti, trūcīgas ģimenes (personas) statusu nosaka uz sešiem mēnešiem, pārējos gadījumos - uz 12 mēnešiem.

**Lai saņemtu sociālos pakalpojumus** persona vai tās likumīgais pārstāvis vēršas Rīgas Sociālajā dienestā ar iesniegumu. Patversmes, naktspatversmes, dienas/atbalsta centra pilngadīgām personām un krīzes centra pakalpojumus var saņemt, vēršoties tieši pie pakalpojuma sniedzēja.

## SOCIĀLIE PABALSTI

*Saskaņā ar Ministru kabineta 15.12.2009. Nr.1489 „Noteikumi par garantēto minimālo ienākumu līmeni”* Rīgas Sociālais dienests pabalstu GMI līmeņa nodrošināšanai izmaksā tiem iedzīvotājiem, kuri atbilst trūcīgas personas (ģimenes) statusam:

- ☼ **garantēto minimālo ienākumu (GMI) līmeni:**
  - GMI līmenis **bērnam - Ls 45** (valsts noteiktais);
  - GMI līmenis **pilngadīgai personai - Ls 40**(valsts noteiktais).

*Saskaņā ar Rīgas domes 03.07. 2007. saistošajiem noteikumiem Nr. 84 „, Noteikumi par Rīgas pilsētas pašvaldības sociālajiem pabalstiem”* Rīgas Sociālais dienests nodrošina iedzīvotājiem:

- ☼ pabalstu GMI līmeņa nodrošināšanai **vecuma un invaliditātes pensiju saņēmējiem - Ls 90;**
- ☼ **Ģimenei ar bērniem**, kurā visi apgādājami ir nepilngadīgi, bērnam vecumā no pusotra līdz sešu gadu vecumam (ieskaitot), **piemaksu pie GMI līmeņa Ls 50 mēnesī.**

☼ **Pabalstu veselības aprūpei** piešķir:

❖ personai, kura saņem vecuma vai invaliditātes pensiju vai valsts sociālā nodrošinājuma pabalstu,- pabalstu pacienta iemaksu segšanai, kopsummā nepārsniedzot Ls 50 kalendārajā gadā. Šo pabalstu nepiešķir personai, kurai ir spēkā esoša veselības apdrošināšanas polise, un personai, kura normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir atbrīvota no pacienta iemaksas. Kalendārajam gadam paredzēto pabalsta kopsummu, kas noteikta šajā apakšpunktā, samazina proporcionāli mēnešu skaitam, kādā personai bija spēkā esoša veselības apdrošināšanas polise

❖ pabalstu zāļu un medicīnisko līdzekļu, kuri iekļauti kompensējamo zāļu sarakstā, iegādes izdevumu daļas (t.i., valsts nekompensētās daļas) samaksai.

❖ pabalstu inkontinences līdzekļu iegādei, pensionāriem un invalīdiem, kuriem slimības dēļ ir nepieciešams lietot šos palīglīdzekļus un kuriem tos nav tiesības saņemt kā kompensētos medicīniskos līdzekļus- līdz Ls 240 gadā.

☼ **Pabalstu mācību līdzekļu iegādei** uzsākot mācību gadu, ja ģimenē ir bērns, kurš mācās vispārīgglītojošā vai profesionālās izglītības iestādē, nav sasniedzis 20 gadu vecumu un nav stājies laulībā.

☼ **Apbedīšanas pabalstu**, personas nāves gadījumā piešķir mirušā, kura pēdējā deklarētā dzīvesvieta bija Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā, ģimenes loceklim (apgādniekam) vai personai, kura uzņēmusies apbedīšanu. Sociālais dienests apbedīšanas pabalstu piešķir gadījumos, ja nav tiesību uz valsts apbedīšanas pabalstu vai tas ir mazāks par Ls 300.

☼ **Pabalstu ārkārtas situācijā**, ja personas (ģimenes) mājokli piemeklējuši plūdi, ugunsgrēks u.c. ārkārtas situācija.

☼ **Pabalstu sociālās rehabilitācijas mērķu sasniegšanai.** Lēmumu par pabalsta piešķiršanu pieņem Sociālais dienests, pamatojoties uz individuālās sociālās rehabilitācijas plānu, izvērtējot klienta sociālo situāciju un paredzamos rehabilitācijas rezultātus.

**Tiesības saņemt šajos saistošajos noteikumos (RD Nr.84) paredzētos pabalstus ir personām**, kuras ir deklarējušas pamata dzīvesvietu Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā (turpmāk-dzīvesvieta) ne mazāk kā divpadsmit mēnešus pirms pabalsta pieprasīšanas, dzīvo atbilstoši norādītajai adresei un kuru vidējie ienākumi pēdējo trīs mēnešu laikā **nepārsniedz Ls 135 katram ģimenes loceklim mēnesī un nepārsniedz Ls 165 atsevišķi dzīvojošam vecuma vai invaliditātes pensijas saņēmējam mēnesī**, ja:

- ❖ personai (ģimenei) nepieder naudas līdzekļu uzkrājumi kredītiestādēs; personai (ģimenei) nav noslēgts uztura līgums, personai (ģimenei) nepieder vērtspapīri, personai (ģimenei) nepieder īpašums, un persona nesaņem ilgstošas sociālas aprūpes un sociālas rehabilitācijas institūcijas sniegtos pakalpojumus vai tā neatrodas ieslodzījumā.

**Saskaņā ar Rīgas domes 17.02.2004. saistošajiem noteikumiem Nr. 56 „ Par dzīvokļa pabalstu Rīgas iedzīvotājiem”** Rīgas dome nodrošina iedzīvotājiem:

☼ **Dzīvokļa pabalstu**, ja pēc dzīvojamās telpas īres un komunālo pakalpojumu apmaksas personas (ģimenes) rīcībā paliek mazāk iztikas līdzekļu par noteikto GMI līmeni.

Ja ģimenei ar bērniem, ir izveidojies parāds par īri un komunālajiem pakalpojumiem, tad persona (ģimene) var saņemt **palīdzību dzīvokļa parāda jautājuma risināšanā**. Ja Sociālais dienests pieņem lēmumu sniegt palīdzību, piešķirot dzīvokļa pabalstu palielinātā apmērā, un nama apsaimniekotājs piekrīt, tiek noslēgts trīspusējs līgums. Piešķirot dzīvokļa pabalstu palielinātā apmērā, Sociālais dienests un persona slēdz vienošanās līgumu par līdzdarbības pienākumiem, personas vai ģimenes sociālās situācijas uzlabošanai.

**Tiesības saņemt dzīvokļa pabalstu** ir ģimenei vai atsevišķi dzīvojošai personai (turpmāk tekstā - palīdzības pieprasītājs), kas deklarējusi savu pamata dzīvesvietu Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā, ne mazāk kā 12 mēnešus pirms pabalsta pieprasīšanas, dzīvo atbilstoši norādītajai adresei un **kuru ienākumi viena cilvēka ģimenē nepārsniedz Ls 250, bet ģimenē, kurā ir divi vai vairāki cilvēki, ienākumi nepārsniedz Ls 200 vienam cilvēkam.**

## SOCIĀLIE PAKALPOJUMI

☼ Personām, kuras slimības, vecuma vai fiziska rakstura traucējumu dēļ nevar veikt ikdienas mājas darbus un savu personisko aprūpi, ir iespēja saņemt **aprūpes mājās pakalpojumu**, kurš var būt:

❖ **Aprūpes biroja nodrošināts aprūpes mājās pakalpojums;**

❖ **pabalsts aprūpes mājās nodrošināšanai**, ja personai nav likumisko apgādnieku vai tie objektīvu iemeslu dēļ nespēj sniegt nepieciešamo palīdzību. Aprūpes mājās pakalpojums var tikt papildināts ar sekojošiem pakalpojumiem: **pavadoņa asistenta pakalpojumu, „drošības poga” dzīvesvietā un silto pusdienu piegādi mājās.**

☼ Pilngadīgām personām, t.sk., pensijas vecuma personām, personām ar invaliditāti, bezdarbniekiem, ir iespēja bez maksas saņemt **dienas (atbalsta)centra pakalpojumu**.

Dienas (atbalsta) centrā ir iespēja pavadīt brīvo laiku, veidojot jaunus sociālos kontaktus, gūt atbalstu no līdzīgās situācijās nokļuvušiem cilvēkiem, darboties interešu pulciņos, atbalsta grupās, piedalīties kultūras pasākumos, līdzdarboties kustību terapiju grupās, iesaistīties dažādās aktivitātēs.

Rīgas pilsētā ir izveidoti specializēti **dienas aprūpes centri personām ar demenci**.

Ja pakalpojumu apjoms, ko nodrošina personas dzīvesvietā (aprūpe mājās) vai iespējami tuvu tai (dienas centrs) nav pietiekams, pensijas vecuma personām un personām ar invaliditāti ir iespējams saņemt **ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas (pansionāta) pakalpojumu**.

☼ **Personai ar invaliditāti:**

❖ kurai ir apgrūtināta pārvietošanās un kura nevar pārvietoties ar sabiedrisko transportu, ir iespēja saņemt **transporta pakalpojumu samaksu** (Ls 200 gadā);

❖ kura pārvietojas riteņkrēslā un atbilstoši personas īpašajām vajadzībām nepieciešams pielāgot mājokli, ir iespēja saņemt **pabalstu mājokļa pielāgošanai** (līdz Ls 1500).

☼ **Personām ar garīga rakstura traucējumiem** ir iespēja saņemt:

❖ **dienas aprūpes centra** pakalpojumu, kurā tiek piedāvātas sociālo prasmju attīstīšanas, izglītošanas un brīvā laika pavadīšanas iespējas;

❖ **specializētās darbnīcas pakalpojumu** - persona var apgūt galdniecības, šūšanas vai veļas mazgāšanas iemaņas un prasmes;

❖ **grupu mājas (dzīvokļa) pakalpojumu** - pastāvīgas uzturēšanās mītne, kurā personas ar garīgās attīstības traucējumiem ziņošu profesionāļu vadībā realizē savas patstāvīgās dzīves iemaņas.

☼ **Ģimenei ar bērniem** ir iespēja saņemt **sociālpsiholoģisko palīdzību krīzes situācijā** - gan īslaicīgu uzturēšanos krīzes centros (bērniem, sievietēm ar nepilngadīgiem bērniem, sievietēm un ģimenēm, t.sk. tēviem ar bērniem), **gan arī tikai** profesionāļu psiholoģiskās konsultācijas. **Krīzes situācijā nonākusi persona diennakts psiholoģisku palīdzību var saņemt zvanot uz diennakts krīzes tālruni 67222922.**

☼ **Rīgas bērnam** ir iespēja saņemt sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu, sociālo prasmju un iemaņu attīstīšanu un saturīgu brīvā laika pavadīšanas iespējas **dienas/dienas aprūpes centros. Dienas aprūpes centra pakalpojuma saņemšanai ir nepieciešams Rīgas Sociālā dienesta Nosūtījums.**

☼ **Rīgas Sociālā dienesta rajonu nodaļu teritoriālajos centros** var vērsties personas un ģimenes, kurām ir sociālās problēmas, un saņemt sociālā darba speciālista palīdzību šo problēmu risināšanā. Personām un ģimenēm ir iespēja saņemt profesionāļu konsultācijas.

☼ **Ja personai bez noteiktas dzīvesvietas vai krīzes situācijā nonākušai personai** nepieciešama īslaicīgās uzturēšanās mītne, persona var vērsties **Rīgas patversmē/naktspatversmēs.** Minētās personas var saņemt arī sociālā rehabilitācijas centra pakalpojumu bezpajumtniekiem, kā arī dienas centra pakalpojumu. **Mobilā brigāde ielu sociālajam darbam ar bezpajumtniekiem: 67037374; 27023550.**

☼ **Personas bez noteiktas dzīvesvietas un citi trūcīgie Rīgas iedzīvotāji** vairākās vietās Rīgā var saņemt **zupas virtuves pakalpojumu.**

☼ **Rīgas Sociālā dienesta jurists konsultē** klientus pēc sociālā darbinieka norīkojuma pirmdienās no 14:00 - 18:00 un ceturtdienās no 9:00 - 14:00, Baznīcas ielā 19/23.

## SOCIĀLAIS ATBALSTS

**Trūcīgas personas (mājsaimniecības) var saņemt:**

- 1) „Latvenergo” elektrības norēķinu dāvanu kartes.
- 2) Eiropas Komisijas programmas vistrūcīgākajām personām ietvaros saņemt **pārtikas pakas.**
- 3) **Silto ēdienu:** Daugavpils ielā 41, Stūrmaņa ielā 25, Ceļinieku ielā 4a, Brīvības gatvē 399, Slokas ielā 33, Zaļenieku ielā 40. Silto ēdienu persona var saņemt, **uzrādot personalizēto elektronisko viedkarti,** kurā elektroniski ir ievadīta Rīgas Sociālā dienesta attiecīgā izziņa.
- 4) **Atvieglojumus,** saņemot veselības aprūpes pakalpojumus un kompensējamus medikamentus.

**Visi sociālā darbinieka pakalpojumi ir bez maksas un konfidenciāli!**

**2012. gada janvāris**